

## PODMIENKY PRE VÝDAJ TOVARU V OBDOBÍ PLATNOSTI OBMEDZENÍ SÚVISIACICH S KORONAVÍRUSOM COVID-19

( **Turbínová 1 - Otváracie hodiny – Po. - Pi.: 9:00 - 16:00** )

1. Od **19.3.2020** bude Fungovať v obmedzenom režime iba Veľkoobchodná časť našej spoločnosti.
2. Malopredaj koncovému spotrebiteľovi nie je možný.
3. Objednávky tovaru je potrebné zaslať e-mailom na adresu [velkoobchod@ento.sk](mailto:velkoobchod@ento.sk) , alebo si tovar objednať osobne na našej centrále na adrese Turbínová 1, Bratislava v čase otváracích hodín. (Treba počítať s dlhšou dobou vybavenia, oproti objednávke vopred.)
4. **Platba je možná v hotovosti, cez dezinfikovaný platobný terminál, alebo platbou vopred cez predfaktúru.**
5. V prípade e-mailovej objednávky nezabudnite uviesť svoj telefonický kontakt, na ktorý budete vyzvaný na prevzatie tovaru po jeho pripravení.
6. Treba počkať na výzvu na vyzdvihnutie tovaru, tovar do tej doby nie je možné vyzdvihnúť. Každá objednávka bude vydaná až po dohode so zákazníkom.

### Podmienky prevzatia tovaru:

- a) Tovar je možné vyzdvihnúť len na našej centrále  
**Turbínová 1, 83104 Bratislava - Nové Mesto**
- b) Do areálu bude zákazník vpustený len na čas nevyhnutný na vyzdvihnutie objednávky. **VSTUP DO PREDAJNE JE ZAKÁZANÝ.**
- c) K platbe a prevzatiu tovaru bude vpustený vždy len jeden zákazník.
- d) Do areálu bude odmietnutý vstup každému kto nebude mať na sebe ochranné pomôcky. Tj. Rúško na tvár / ochranné rukavice.
- e) Tovar je možné prevziať iba ako objednaný celok, a nie je možné na mieste robiť zmeny v objednávke.

**REKLAMÁCIA ALEBO VÝMENA TOVARU NIEJE V TOMTO OBDOBÍ  
Z HYGIENICKÝCH DÔVODOV MOŽNÁ. TIETO BUDÚ RIEŠENÉ AŽ  
DODATOČNE. TJ. PO UVOĽNENÍ OPATRENÍ ZO STRANY ŠTÁTU.**